

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) előírásainak megfelelően a **Szájjal és Lábbal Festő Művészek Kiadója Betéti Társaság** az alábbi tájékoztatást nyújtja az ügyfelei (érintettek) adatainak kezelésével (továbbiakban: adatkezelés) kapcsolatosan folytatott adatkezelésről.

1. Adatkezelő

Szájjal és Lábbal Festő Művészek Kiadója Bt
székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 17.
cégjegyzékszám: 01-06-211541 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által nyilvántartott
adószám: 28334376-2-41
telefonszám:+36-1-237-05-05
e-mail: iroda@szlmkiado.hu, adatvedelem@szlmkiado.hu
(továbbiakban: Adatkezelő)

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az Adatkezelőnél az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg a 2. pontban meghatározott adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben.

2. Az adatkezelés célja, időtartama, kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi célokból és időtartamig kezeli:

Adatkezelés fajtája	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
1. Megrendelések teljesítéséhez szükséges adatkezelés	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk. (1) bek. b.) pont)	Név, lakcím, ügyfélazonosító szám	Az adatkezelő teljesíteni tudja az ügyfél általi megrendelést.	A Ptk-ban szabályozott általános elévülési határidő miatt a megrendelés teljesítésétől számított 5 évig.
2. Számlázási adatok kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont)	Név, lakcím, ügyfélazonosító szám. Bankszámlaszám amennyiben az ügyfél banki átutalással teljesít.	A számviteli törvény által előírt bizonylatolási kötelezettség teljesítése.	A számviteli törvényben meghatározottak szerint a számla kiállításától számított 8 évig.
3. Ügyfelek vagy potenciális ügyfelek postai úton történő megkeresése (címezett reklámküldeményel)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Név, lakcím, ügyfélazonosító szám	Ügyfelek tájékoztatása az aktuális ajánlatokról, kínálatról postai úton (címezett reklámküldeményben)	Az ügyfél adattörlésre, vagy küldemény küldésének megtiltására irányuló kérelméig.
4. Ügyfél kapcsolati adatainak kezelése, ha emailben veszi fel a kapcsolatot az Adatkezelővel	Megrendelés el kapcsolatos megkeresés esetén: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk. (1) bek. b.) pont) Esetleges	Név, email cím, esetlegesen ügyfélazonosító és lakcím (csak ha az ügyfél az email-ben önként megadja)	Ügyfelek kérdéseinek megválaszolása, kéréseinek teljesítése, panaszkezelés.	A kérdés megválaszolását követő legfeljebb 3 hónapig, de legfeljebb a jogszabályi rendelkezés szerinti határidőig. Panasz esetén

	panasz esetén: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bek. c.) pont)			a fogyasztóvédelmi jogszabályokban előírt határidőig.
5. Ügyfél kapcsolati adatainak kezelése, ha telefonon veszi fel a kapcsolatot az Adatkezelővel	Megrendelés el kapcsolatos megkeresés esetén: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk. (1) bek. b.) pont) Esetleges panasz esetén: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bek. c.) pont)	Név, email cím, telefonszám esetlegesen ügyfélazonosító és lakcím (csak ha az ügyfél az önként megadja)	Ügyfelek kérdéseinek megválaszolása, kéréseinek teljesítése, panaszkezelés.	A kérdés megválaszolásá t követő legfeljebb 3 hónapig, de legfeljebb a jogszabályi rendelkezés szerinti határidőig. Panasz esetén a fogyasztóvédelmi jogszabályokban előírt határidőig.
6. Ügyfélel történő telefonos kommunikációról készült hangfelvétel kezelése	Ügyfél hozzájárulása (GDPR 6. cikk. (1) bek. a.) pont)	hangfelvétel és az abban elhangzó adatok	Minőségbiztosítási cél, amely magában foglalja a beszélgetés pontos tartalmának visszaidézhetőségét a panaszok- és jogi igények elbírálása érdekében.	A hangfelvétel rögzítéséhez történt hozzájárulást követő 5 évig, de legfeljebb a jogszabályi rendelkezés szerinti határidőig.

Az ügyfelek **postai úton történő megkeresését** az Adatkezelő a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Reklámtv.), valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (továbbiakban: Kktv.) rendelkezéseinek megfelelően végzi. Ezen jogszabályok alapján a név és lakcím adatokat az Adatkezelő a Kktv. 3. § (1) bek. d.) pontjának megfelelően a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Nytv.) hatálya alá tartozó nyilvántartásból szerezte be, és azokat a Reklámtv. 6. § (4) bekezdésében meghatározott címzett reklámküldemények küldéséhez használja.

Az ügyfeleknek (érintettnek) bármikor joga van a küldemények küldését megtiltani és az adatok törlését kérni.

Az **elektronikus úton (hírlevélben) történő megkeresések**, reklámajánlatok küldéséhez adott hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja, a hírlevélről bármikor leiratkozhat az abban található link segítségével, vagy az Adatkezelő elérhetőségein.

3. Adatfeldolgozók

Adatkezelő az adatokat a szerződések teljesítése, a számviteli törvény, az adózásrendjéről szóló törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartása céljából továbbíthatja az alábbi adatfeldolgozók részére.

Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a

személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni, megőrizni és törölni. Az adatfeldolgozás során az adatokat az Adatfeldolgozók munkavállalói ismerhetik meg.

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó címe	Adatfeldolgozási tevékenység	Feldolgozással érintett adatok
Protocall Web-és Telemarketing Kft.	2724 - Újlengyel, Ady Endre utca 41.	Ügyfélszolgálati feladatok.	2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6.
Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet	Számla adatok tárolása	2.2
EPDP Nyomtatási Központ Zrt	1117 Budapest, Budafoki út 107-109	Postai készpénzátutalási megbízások nyomtatása	2.1
S.P.A.M. Srl a Socio Unico	37138 Verona, Corso Milano 177, Olaszország	Posta küldemények összeállítása	2.1
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Postai küldemények kézbesítése	2.1
Opennetworks Kft	1125 Budapest, Kiss áron utca 9.	Telefon IVR rendszer üzemeltetés 5 éves hangtárolással	2.5
Google Cloud EMEA Limited	2 Dublin, Velasco Clanwilliam Place, Írország	e-mail rendszer üzemeltetés	2.4

4. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az adatokat kizárólag jogszabály előírása alapján hatóságok részére továbbítja, más, arra nem jogosult harmadik személynek kerül továbbításra.

5. Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

Hozzáférés joga: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatai kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e. Az érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz hozzáférni.

Az Érintett jogosult továbbá hozzáférni azokhoz az információkhoz is, melyeket jelen tájékoztató tartalmaz.

Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje.

Törléshez ("elfeledtetéshez") való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Törlési kérelem esetén az

Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelésnek mi a pontos jogalapja (van-e a hozzájáruláson kívül más jogalapja), és ha a törlés feltételei fennállnak, az adatok törlésre kerülnek. Törlés esetében az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy mindazok töröljék az adatokat, akikhez az adat az Adatkezelőn keresztül eljutott.

Korlátozáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés korlátozását kérje, ha vitatja az adatkezelés pontosságát, jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlését ellenzi, az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatra, de az érintett igényli azokat jogérvényesítés céljából, vagy az érintett a tiltakozási jogával ért az adatkezelés ellen. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja. Az Adatkezelő tájékoztatja valamennyi címzettet a korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték.

Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket másik adatkezelőnek továbbítsa (vagy továbbíttassa az adatkezelővel, ha ez technikailag megvalósítható). Ez a jog abban az esetben illeti meg az Érintettet, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen, ha az közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke (ideértve a profilalkotást is).

Az Adatkezelő **direkt marketing** (reklámajánlatok küldése) és profilalkotási tevékenységével kapcsolatban az érintett bármikor tiltakozhat

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), **legfeljebb azonban 30 napon belül** az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a kért tájékoztatást, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén törli az adatokat. Az Adatkezelő helyesbítés, törlés esetén minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot közölték.

Ha az Adatkezelő az érintett kérésének nem tud eleget tenni, erről az Érintettet 30 napon belül tájékoztatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett az adatkezeléshez kapcsolódó jogai gyakorlása során az **Adatkezelőt 1. pontban meghatározott elérhetőségeken** jogosult megkeresni.

Az érintett jogorvoslati igénye esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy választása szerint az Adatkezelő székhelye, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

6. 4. Adatbiztonság

Adatkezelő az adatkezelést akként végzi, hogy annak során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Adatkezelő az adatokat információtechnológiai megoldásokkal védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Hatályos 2023. Március 1-től